

## CERTIFICAT DE GARANȚIE MOTHERCARE

Magazin (adresa): \_\_\_\_\_

Factura / Bon fiscal nr.: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Cumpărător: \_\_\_\_\_

Denumirea produsului: \_\_\_\_\_

Descriere/sku: \_\_\_\_\_

**S.C. SYSMEROM COM S.R.L.** cu sediul social în București, Str. Giuseppe Garibaldi nr 4, sc. D, ap. 43, sector 2, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/4110/2004, avînd codul unic de înregistrare RO 16236548, declară pe propria răspundere, în conformitate cu prevederile O.G. nr. 21/1992 privind Protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 296/2004 privind Codul consumului și ale Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, că produsele comercializate sunt în conformitate cu normele de calitate în vigoare ale Comunității Europene.

1. Pentru produsele comercializate identificate în acest certificat, S.C. SYSMEROM COM S.R.L. acordă o garanție comercială de minimum 2 ani pentru produsele din departamentele mobilier pentru copii, cărucioare, scaune auto și produse electronice, calculată de la data facturării produselor, în baza facturii sau a bonului de casă.

Vă rugăm să rețineți că produsele la care garanția comercială oferită de producător pentru anumite produse depășește această perioadă de 2 ani, va fi aplicabilă durata garanției oferite de producător. Calculată de la data facturării produselor, în baza facturii sau a bonului de casă.

### 2. MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI DE CONFORMITATE

2.1. În condițiile legii 449/2003, vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul livrării produselor.

2.2. În cazul constatării lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, cu excepția cazului în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată, sau de a beneficia de reducerea corespunzătoare a prețului ori de reziliere a contractului privind acele produse, în condițiile Legii 449/2003 (art.13 și 14).

2.3. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile, stabilită în funcție de gravitatea defectului, fără a depăși 15 zile calendaristice. Perioada de reparare sau înlocuire a produsului se va specifica în fișa de predare către service, eliberată în momentul în care cumpărătorul vine cu produsul defect în magazinul de la care a făcut achiziția.

2.4. Lipsa conformității produselor trebuie notificată vânzătorului într-un termen de 2 luni de la data constatării acesteia. Dacă cumpărătorul nu îl informează pe vânzător despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care constată acest lucru, el nu mai poate solicita măsuri reparatorii.

2.5. Lipsa conformității apărută într-un termen de 6 luni de la livrarea produsului este presupusă că a existat la momentul livrării acestuia, până la proba contrară. Dacă această lipsă de conformitate a produsului apare după această dată, consumatorul trebuie să facă dovada că aceasta a existat încă de la data achiziției.

2.6. Produsele beneficiază de garanție pentru vicii de fabricație dovedite pe baza expertizei efectuate de un organ neutru abilitat. Garanția este oferită conform duratei medii de utilizare a produsului, declarată de producător.

### 3. MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI COMERCIALE

3.1. Garanția presupune acționarea în conformitate cu instrucțiunile de folosire prezentate și manevrarea corectă a produsului. Nu se asigură garanție pentru produsele deteriorate din cauza unei exploatari necorespunzătoare sau abuzive.

3.2. În cadrul duratei medii de utilizare, S.C. SYSMEROM COM S.R.L. suportă toate cheltuielile pentru repararea sau înlocuirea produsului defect, dacă se constată că defecțiunea se datorează unor vicii de fabricație.

3.3. Reclamațiile se adresează la [inof@mothercare.ro](mailto:inof@mothercare.ro) produsele defecte având obligația de a fi însoțite de dovada scrisă a cumpărării în original – bon fiscal și certificat de garanție, precum și de o descriere a problemei observate (reclamație scrisă, semnată și datată de cumpărător).

Nu beneficiază de garanție produsele care au fost reparate de o persoană neautorizată pentru efectuarea respectivei reparații și produsele cu urme evidente de șocuri mecanice sau defecte cauzate de utilizarea sau întreținerea improprie.

3.4. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației / preluării produsului pentru service, până la data predării produsului / confirmării înștiințării consumatorului despre repararea produsului.

**NOTĂ:** Am luat la cunoștință că pentru orice reclamație sau intervenție pe perioada garanției voi anunța S.C. SYSMEROM COM S.R.L.

Intervenții asupra produselor în cadrul perioadei de garanție:

Nr. bonului	Data predării produsului pentru service	Defectul constat	Tipul reparației		Data ieșirii produsului din service	Prelungirea termenului de garanție al produsului	Semnătura și ștampila service	Semnătura consumatorului la primirea produsului
			Cu piese de schimb	Fără piese de schimb				

**Adresa contact service:**

**S.C. SYSMEROM COM S.R.L.**

**Str. Av. Radu Beller nr 5-7 etaj 1, București, România / Tel.: 021. 208.97.40**

**S.C. SYSMEROM COM S.R.L.**

**Cumpărător**